



Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti

## RAPPORTO ATTIVITÀ 2020

*Lugano – Massagno*

CFC - Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti  
via Besso 84  
CH – 6900 Lugano Massagno  
Tel. +41 (0)91 950 84 16  
E-mail: [cfc@alice.ch](mailto:cfc@alice.ch)

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)  
[www.facebook.com/conferenzacfc](https://www.facebook.com/conferenzacfc)



## **Introduzione**

Il 2020 è stato condizionato dall'emergenza dettata dalla diffusione del coronavirus che ha avuto importanti ripercussioni anche sulla formazione continua e di conseguenza sulle attività della Conferenza della Svizzera italiana per la formazione continua degli adulti e dei suoi soci.

Da metà marzo il segretariato CFC si è impegnato per raccogliere informazioni e informare celermente e puntualmente i soci, i partner e tutti gli attori e le persone interessate in merito all'evoluzione della situazione e alle disposizioni per le attività di formazione continua emanate da Confederazione e Cantone allo scopo di contenere la diffusione del virus.

L'impossibilità di svolgere formazioni, seminari, riunioni, incontri, eccetera in presenza, e la necessità di riorganizzare il lavoro a distanza hanno avuto un importante impatto anche sulle attività della CFC previste per il 2020, che hanno dovuto, in breve tempo, essere in parte adattate e in alcuni casi posticipate o cancellate.

A causa della situazione pandemica l'annuale Assemblea della CFC si è svolta online, i soci hanno ricevuto la documentazione in formato elettronico via e-mail e hanno avuto la possibilità di votare online. Tutti i temi in votazione sono stati accettati all'unanimità. Nello specifico è stato approvato il consuntivo 2019 come pure il programma attività e il preventivo per l'anno in corso. È stata, inoltre, approvata l'entrata in comitato di Lisa Pantini come sostituta di Roberto Klaus in rappresentanza della Camera di commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino.

Con breve preavviso, a inizio agosto il segretariato CFC ha traslocato in una nuova sede situata in via Besso 84 a Lugano-Massagno. L'organico è rimasto invariato rispetto agli scorsi anni e può contare su tre persone a tempo parziale: Francesca Di Nardo (90%), Simone Rizzi (80%) e Monica Garbani-Nerini (40%).

Nel presente rapporto sono brevemente descritte le principali attività condotte dal segretariato CFC nel 2020.

## **Promozione della formazione continua**

Le attività di promozione, informazione e sensibilizzazione sui temi della formazione continua nel corso del 2020 hanno assunto forme e utilizzato strumenti diversi.

### Comunicazione e informazione

Con il diffondersi del nuovo coronavirus e l'emanazione da parte delle autorità delle disposizioni per il suo contenimento, il segretariato ha, attraverso i suoi canali di comunicazione, informato dettagliatamente i soci e tutti/e gli/le interessati/e alla formazione continua. Le informazioni sono state diffuse principalmente tramite le newsletter, il sito internet e la pagina Facebook. Numerose anche le richieste di consulenza telefoniche o via e-mail.

Complessivamente nel corso dell'anno sono state inviate 15 newsletter, mentre sulla pagina Internet ([www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)) sono state pubblicate una quarantina di notizie riguardanti la formazione continua a livello locale, nazionale e internazionale.

Spesso in collaborazione con soci e altri enti del territorio, sono stati organizzati otto eventi (in presenza e a distanza) ai quali hanno partecipato più di 500 persone. I temi affrontati dalle manifestazioni sono stati principalmente: la promozione delle competenze di base, l'apprendimento digitale e la motivazione nella formazione.

Anche nel 2020 i soci della CFC hanno beneficiato dell'agenda online per la promozione di eventi e proposte di formazione da loro organizzati e offerti.

### Garanzia della qualità

Un rappresentante della CFC ha preso parte agli incontri e alle attività della Commissione di vigilanza del Servizio di certificazione della SUPSI. Nel corso della riunione annuale della commissione, oltre all'aggiornamento sul rilascio dei certificati di qualità, è stata presentata e discussa la revisione della norma eduQua.

Il segretariato CFC ha seguito attivamente i lavori di revisione della norma partecipando agli incontri nazionali e supervisionando le traduzioni in italiano.

### Progetto Professionisti 4.0

Il team CFC ha partecipato attivamente allo sviluppo del progetto Professionisti 4.0 coordinato dalla Divisione della formazione professionale DFP del Cantone Ticino.

In collaborazione con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI, la CFC

si è, in particolare, occupata dello sviluppo e dell'implementazione della strategia di marketing e comunicazione del progetto e ha contribuito alla definizione e alla realizzazione dell'immagine coordinata e dei materiali promozionali.

## **Promozione delle competenze di base**

Un tema del quale la CFC si occupa in maniera sempre più importante riguarda la promozione delle competenze di base degli adulti. In questo ambito il segretariato è impegnato con numerosi progetti e iniziative, così come nell'organizzazione di eventi e attività di sensibilizzazione.

Nel 2020 l'approvazione del messaggio ERI per il quadriennio 2021-2024 ha gettato delle buone basi per un ulteriore sviluppo del settore, che dal prossimo anno potrà beneficiare di maggiori finanziamenti.

### Campagna nazionale *Semplicemente meglio!*

Anche nel 2020 la CFC ha collaborato con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione (UFCI) per coordinare e implementare le attività di informazione, sensibilizzazione e marketing nell'ambito della campagna nazionale *Semplicemente meglio!*. Tra le principali iniziative va menzionata la collaborazione della CFC alla realizzazione della campagna mediatica coordinata dall'UFCI durante il mese di settembre e ottobre. La presenza nei media (articoli e inserzioni) era volta, in primo luogo, a fare conoscere il numero telefonico di consulenza 0800 47 47 47 (si veda paragrafo seguente). In questo contesto il team CFC ha collaborato all'ideazione degli spot promozionali e alla preparazione di articoli e inserzioni pubblicitarie per la carta stampata e i media online come pure di articoli publi-redazionali.

La CFC è pure stata coinvolta nel processo di valutazione della nuova campagna di comunicazione nazionale *Semplicemente meglio!* che prevede il completo rinnovo dell'immagine coordinata e lo sviluppo di nuovi strumenti promozionali che dovrebbero essere a disposizione nella seconda metà del 2021.

### Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47

Sebbene nel primo semestre del 2020 le attività legate ai corsi nell'ambito delle competenze di base abbiano subito un brusco rallentamento a causa della pandemia, nella seconda metà dell'anno le attività di consulenza sono riprese a pieno regime e sono state sviluppate numerose iniziative legate alla campagna *Semplicemente meglio!* e alla promozione del servizio gratuito di consulenza telefonica che dal 2017 è gestito dal segretariato CFC. Dopo aver aggiornato i database dei corsi, il segretariato CFC, in collaborazione con la Divisione della formazione professionale, ha stabilito un piano di

comunicazione ed eventi promozionali. In particolare, sono stati realizzati due nuovi spot televisivi che sono andati in onda sul canale televisivo RSI-La1 nel corso del mese di settembre. La presenza nei media è stata garantita anche da inserzioni pubblicitarie e articoli apparsi sul quotidiano gratuito 20 Minuti, su La Regione, sul portale online TicinOnline ([www.tio.ch](http://www.tio.ch)) e sui social network connessi a questi due media. Altre inserzioni pubblicitarie sono state pubblicate su Facebook nel periodo tra ottobre e dicembre. La promozione del servizio di consulenza ha trovato spazio anche attraverso eventi e animazioni sul territorio denominati *Semplicemente giovedì*. In febbraio, settembre e ottobre il primo giovedì del mese davanti alla Città dei mestieri della Svizzera italiana i passanti, oltre ad avere maggiori informazioni sul servizio, hanno potuto giocare al paroliere e partecipare a un concorso abbinato al giuoco. A causa delle limitazioni date dal diffondersi della pandemia di coronavirus, l'evento *Semplicemente giovedì* di novembre si è svolto in modalità virtuale grazie alla messa a disposizione di un tabellone per il gioco del paroliere sulla pagina Facebook della CFC. L'attività di promozione delle competenze di base e del servizio di consulenza telefonico ha sfruttato anche vari canali online e siti Internet. Ad esempio, in collaborazione con l'UFCl della Divisione della formazione professionale la CFC ha aderito all'iniziativa *24 sguardi sostenibili* il calendario dell'avvento sostenibile. La finestrella dell'8 dicembre è così stata destinata al tema delle competenze di base.

Un'ulteriore azione promozionale del numero verde ha avuto luogo online dall'8 fino al 24 dicembre, con la pubblicazione di un racconto per immagini a puntate intitolato "La storia di Giovanna" che invitava le persone a rivolgersi al servizio di consulenza telefonica.

### Giornata internazionale dell'alfabetizzazione

Per sottolineare la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione, martedì 8 settembre, sono stati organizzati diversi momenti di sensibilizzazione sul territorio. In particolare, in collaborazione con la Divisione della formazione professionale e il canale radio RSI-ReteTre, nel corso della giornata sono stati dedicati al tema degli approfondimenti e dei programmi con interviste, inserti, quiz, eccetera. Il messaggio di sensibilizzazione è stato, inoltre, diffuso tramite account Facebook e Instagram di ReteTre.

Una manifestazione in presenza si è, inoltre, tenuta presso la Città dei mestieri della Svizzera italiana a Bellinzona. Dove i/le passanti sono stati sensibilizzati sulle possibilità

di formazione continua nell'ambito delle competenze di lettura, scrittura, calcolo e uso delle TIC. Al momento informativo è stata associata anche una prova di abilità nella composizione di parole in italiano.

#### FCB Forum Competenze di Base

Coordinato dal segretariato CFC-FSEA, anche nel 2020 il Forum ha offerto la possibilità agli interessati di partecipare a una giornata di studio e ad alcuni workshop che hanno permesso di conoscere e condividere esperienze e progetti sulle competenze di base presenti nel Canton Ticino coinvolgendo le istituzioni e i principali attori del settore. Le attività del Forum Competenze di Base hanno avuto quale momento culminante l'evento pubblico che ha avuto luogo il 14 febbraio presso la Città dei Mestieri della Svizzera italiana e durante il quale sono state presentate le nuove direttive federali per il periodo 2021 – 2024 e il Programma cantonale di incoraggiamento dell'acquisizione e mantenimento delle competenze di base degli adulti. I workshop che hanno seguito la presentazione hanno permesso agli/alle intervenuti/e di conoscere, scambiare e discutere idee e buone pratiche sviluppate in Ticino nell'ambito delle competenze di base.

#### Corso “Competenze di base. Come riconoscere le difficoltà e progettare attività formative adeguate”

Oltre alle attività sopra descritte, tra settembre e ottobre 2020 si è svolta la terza edizione del corso “Competenze di base. Come riconoscere le difficoltà e progettare attività formative adeguate”. Il corso erogato in collaborazione con l'Istituto della Formazione Continua IFC, è stato progettato dal segretariato CFC-FSEA con l'intento di dare la possibilità agli operatori (formatori, consulenti, coach, orientatori, eccetera) - in contatto con pubblici che presentano delle difficoltà nelle competenze di base - di acquisire la sensibilità, le conoscenze e alcuni strumenti da utilizzare per rilevare le lacune e progettare delle misure formative su misura nell'ambito delle competenze di base.

### Comunità di interesse Ci competenze di base CB

La CFC ha partecipato con un rappresentante alle riunioni nazionali della Comunità di interesse sulle competenze di base. Nel corso del 2020 il gremio si è sempre riunito in modalità virtuale attraverso la piattaforma Zoom.

## **Progetti internazionali**

A causa delle restrizioni alla mobilità causate dal diffondersi del coronavirus, gli incontri di progetto transnazionali hanno potuto svolgersi con regolarità solo fino a inizio marzo; questo ha causato dei ritardi nella realizzazione delle attività di progetto che hanno spesso dovuto essere annullate o, dove possibile, riprogettate e riprogrammate in modalità virtuale. Anche gli scambi internazionali tra i partner sono stati riprogrammati e organizzati in modalità online. Seppure con limiti e limitazioni, la tecnologia digitale ha permesso, a partire dalla seconda parte dell'anno, di portare avanti i progetti e di recuperare almeno in parte i ritardi accumulati.

### Multilingual families club - MFC

Nel corso del 2020 sono stati sviluppati gli strumenti e i percorsi di formazione per formatori che operano con famiglie multilingue, purtroppo a causa della situazione pandemica i test sul campo dei prodotti realizzati hanno potuto aver luogo unicamente in forma limitata. I principali risultati del progetto sono stati presentati agli addetti ai lavori, durante un evento in presenza che si è tenuto il 6 marzo presso la Città dei mestieri della Svizzera italiana a Bellinzona. La manifestazione è stata anche l'occasione per gli intervenuti di scambiare esperienze e pratiche nell'ambito della formazione dei membri di famiglie multilingue.

Maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/MFC](http://www.conferenzacfc.ch/MFC)

### Games for basic skills teaching – GBT

Nel 2020 il partenariato ha lavorato alla progettazione e realizzazione di un manuale e di un percorso di formazione per formatori interessati a introdurre aspetti della gamification nelle proprie attività didattiche. Il materiale sarà affinato e verificato nel corso del 2021. Il team CFC si è occupato di verificare le possibilità di adattare e utilizzare anche in Ticino gli strumenti sviluppati. Delle attività in questo senso saranno sviluppate nel 2021 nell'ambito della promozione delle competenze di base degli adulti.

Maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/GBT](http://www.conferenzacfc.ch/GBT)

### Towards Senior Workers Innovative Training Challenges - To SWITCH

Il progetto, iniziato nel mese di dicembre 2020, vuole realizzare un percorso formativo per formatori impegnati con pubblici di lavoratori con più di 50 anni. Attraverso la

formazione continua si vuole migliorare il posizionamento nel mercato del lavoro del pubblico di riferimento promuovendo l'acquisizione di nuove competenze e facilitando l'accesso alla qualifica professionale.

Maggiori informazioni: [www.conferenzacfc.ch/ToSwitch](http://www.conferenzacfc.ch/ToSwitch)

### Skillmatch Insubria

La CFC partecipa al progetto Interreg *Skillmatch Insubria* quale membro del Comitato Istituzionale di Accompagnamento. Il progetto è coordinato da parte Svizzera da SUPSI e UFCI-DFP. Nel corso del 2020 si è conclusa e sono stati pubblicati i risultati dell'indagine sulle competenze richieste ai dipendenti delle aziende ticinesi e le strategie formative messe in campo da queste ultime, per far fronte agli squilibri di competenze. I risultati sono stati presentati nel corso di più eventi pubblici che si sono svolti online.

Maggiori informazioni:

<https://www.progetti.interreg-italiasvizzera.eu/it/b/78/crossborderkillmismatch>

## **Formazione dei formatori**

Per gli enti di formazione è importante avere personale qualificato a garanzia della qualità del proprio istituto. Un indicatore di qualità è senz'altro la professionalità dei formatori, in quest'ottica anche nel 2020 la CFC ha coordinato le offerte formative nella Svizzera italiana del sistema svizzero di formazione per formatori d'adulti FFA, promuovendo la qualità dell'offerta delle istituzioni riconosciute e la trasparenza rispetto ai percorsi formativi. Di pari passo la CFC incoraggia l'aggiornamento continuo e la professionalizzazione di chi opera nel settore, tramite offerte di formazione continua per formatori d'adulti che nel 2020 hanno toccato e si sono concentrate su ambiti e competenze specifiche come ad esempio quelle, di grande attualità, legate alla didattica digitale.

### Formazione per formatori/trici di adulti

In Ticino, per il Sistema modulare di formazione dei formatori d'adulti (FFA), il 2020 è stato un anno intenso. Infatti, oltre ad essere stato certificato un nuovo ente, l'Istituto di Formazione Professionale Superiore e Continua nel ramo Elettrico FPSE, sono pure state accreditate due nuove proposte formative: il percorso di studi che porta all'ottenimento del Certificato FSEA di formatore/trice di pratica e il modulo di formazione continua digitale.

Sei sono, quindi, gli enti di formazione continua che offrono corsi nell'ambito del sistema FFA in Ticino. Per coordinare e rendere visibili queste offerte, il segretariato, ha allestito una pagina sul proprio sito Internet dove sono presenti le informazioni relative al calendario dei corsi, i costi di partecipazione e i dati di contatto degli enti che erogano la formazione.

La pandemia e le disposizioni per contrastarla emanate dalla Confederazione hanno avuto un forte impatto sull'offerta di formazione continua e sui corsi del sistema FFA che si basano sul principio della presenza in aula dei partecipanti. Per poter permettere agli enti accreditati di garantire l'erogazione dei moduli FFA anche nel periodo pandemico la FSEA ha, a più riprese, emanato delle disposizioni speciali tali da consentire lo svolgimento dei corsi completamente o parzialmente in modalità a distanza. Il segretariato CFC ha seguito l'evoluzione della situazione informando in maniera regolare e, quando richiesto, accompagnando gli istituti di formazione riconosciuti nella messa in atto delle disposizioni.

Nonostante le difficoltà, gli Attestati professionali federali di formatore/trice di adulti rilasciati in Ticino nel 2020 sono stati 11, mentre ammontano a 12 i dossier di lingua italiana inoltrati per la validazione delle competenze; questi dati sono in linea con la media degli scorsi anni.

#### Formarsi a distanza. Software e piccole astuzie

Il divieto d'erogazione dei corsi in presenza a partire dalla primavera 2020 ha dato una forte spinta verso la digitalizzazione delle offerte formative. Tale cambiamento ha comportato anche la necessità, da parte di enti di formazione e formatori, di acquisire nuovi strumenti e accresciute competenze digitali. Il segretariato CFC ha da subito rilevato questo bisogno e a metà aprile è stato organizzato un primo webinar, ripetuto in seguito due volte, sulla formazione a distanza, le piattaforme per la formazione e altri strumenti utili nella didattica online. I Webinar hanno riscosso un ottimo interesse e oltre un centinaio di persone hanno potuto beneficiare della formazione.

#### Verso il reclutamento digitale

La condizione pandemica ha portato molte attività quotidiane e lavorative ad essere svolte online, grazie all'utilizzo delle tecnologie digitali. Anche i processi di ricerca di lavoro e di reclutamento sono sempre più stati trasferiti a forme virtuali o ibride. Per comprendere le dinamiche e conoscere le modalità con le quali si svolge la ricerca di lavoro e in seguito il processo di reclutamento in forma digitale, la CFC, in collaborazione con la Città dei Mestieri della Svizzera italiana, ha organizzato a inizio maggio una serie di tre webinar. I seminari online avevano cadenza settimanale e di volta in volta hanno messo l'accento su aspetti diversi del reclutamento digitale. I temi trattati hanno spaziato: dalle richieste del mondo aziendale, all'utilizzo del curriculum vitae in formato video, passando per testimonianze di datori di lavoro e candidati.

#### Video Giornate digitali svizzere

Dal 1° al 3 novembre si sono tenute le Giornate digitali svizzere, evento nazionale di promozione degli strumenti digitali nella vita quotidiana. Nel 2020 la manifestazione si è tenuta in una forma mista tra presenza e online. La CFC in collaborazione con la Federazione svizzera per la formazione continua FSEA e Formati Academy ha

partecipato all'evento producendo e proponendo una serie di tre video tutorial sulla sicurezza informatica:

*<http://www.conferenzacfc.ch/Tre-video-sulla-sicurezza-informatica-d7fb1200>*

### La motivazione nella formazione che cambia

Nel 2020 il segretariato CFC ha promosso l'organizzazione della seconda Giornata di studio sulla formazione continua. Con la collaborazione di vari partner del territorio è stato allestito un ricco programma di interventi e seminari sul tema della motivazione nella formazione che cambia. Il programma, inizialmente pianificato come giornata in presenza ha dovuto, in poco tempo, essere riprogettato e riformulato nella forma di un intenso pomeriggio di studio che si è svolto online. Il tema dell'evento è stato trattato ponendo l'accento su diversi punti di vista: quello di chi apprende, quello di chi forma e quello del mondo aziendale. Numerose le testimonianze e gli interventi ai quali hanno fatto seguito dei momenti di discussione e riflessione con il pubblico intervenuto.

Maggiori informazioni:

*[www.conferenzacfc.ch/Giornata-formazione](http://www.conferenzacfc.ch/Giornata-formazione) e [www.conferenzacfc.ch/registrazioni](http://www.conferenzacfc.ch/registrazioni)*

## **Formazione continua e politica della formazione in Svizzera**

I collaboratori della CFC sono stati coinvolti in gremi cantonali e nazionali in vari ambiti della formazione continua. La presenza in questi consessi è un'opportunità per difendere il punto di vista della Svizzera italiana, permettendo di essere informati su quanto avviene in altri contesti. La partecipazione dà la possibilità di avere un quadro più completo sul panorama della formazione in Svizzera e favorisce lo scambio di pratiche ed esperienze delle quali possono beneficiare anche i soci e i partner della CFC sul territorio.

Nel 2020 la CFC ha seguito attivamente l'evoluzione della pandemia e gli influssi che questa ha avuto sui suoi associati e più in generale sulla formazione continua.

Particolare attenzione è stata posta a una corretta e trasparente informazione per quanto riguarda le disposizioni imposte dalla Confederazione per quanto riguarda le attività di formazione continua. In questo contesto la CFC ha sostenuto le posizioni della FSEA chiedendo alla Confederazione un maggiore sostegno per gli attori della formazione continua e delle disposizioni più chiare e sostenibili per l'erogazione di corsi in presenza.

L'azione politica della CFC è anche stata rivolta al Messaggio sulla promozione dell'Educazione, della Ricerca e dell'Innovazione ERI per il quadriennio 2021-2024. In questo ambito la CFC si è rivolta ai parlamentari ticinesi a Berna chiedendo di sostenere la proposta di minoranza della Consigliera agli Stati Adèle Thorens Goumaz sull'aumento di 10 milioni di franchi del credito ERI per le organizzazioni della formazione continua.

### Politbegleitgruppe SVEB

La CFC ha partecipato ai lavori del "gruppo di accompagnamento politico" (Politbegleitgruppe) rappresentando gli interessi della Svizzera italiana nell'ambito della formazione continua. Nel gruppo, che ha lo scopo di individuare, discutere e sviluppare le linee strategiche da promuovere e sostenere a livello politico per lo sviluppo della formazione continua in Svizzera, sono coinvolti vari attori del panorama della formazione continua in rappresentanza delle differenti regioni linguistiche.

### Città dei mestieri della Svizzera italiana

Il 25 gennaio 2020 è stata aperta ufficialmente la Città dei mestieri della Svizzera italiana, luogo di informazione e orientamento sulla formazione professionale di base e continua. Il presidente della CFC, Paolo Ortelli, siede nel comitato guida che contribuisce alla gestione della struttura e delle attività di questa nuova realtà. Nel corso del 2020 il segretariato CFC ha più volte collaborato con il team della Città dei mestieri della Svizzera italiana per l'organizzazione comune di attività ed eventi.

#### Collaborazione con la FSEA

- Con il voto all'unanimità dell'Assemblea dei delegati della FSEA, Paolo Ortelli è entrato a far parte del comitato FSEA in rappresentanza della CFC.
- La collaborazione con la FSEA ha permesso, nella primavera 2020, di allestire un piano di protezione generale applicabile alla formazione continua per l'erogazione dei corsi in presenza. Tale strumento è stato messo a disposizione dei soci della CFC.
- Nella seconda metà del 2020 è stato rilanciato, anche in Ticino, il progetto nazionale "Lavorare grazie alla formazione" legato all'*Offensiva per la formazione continua* promossa dalla FSEA in collaborazione con la Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale COSAS. L'obiettivo del progetto è di reintegrare le persone a beneficio dell'assistenza sociale nel mercato del lavoro attraverso percorsi di formazione continua mirati e individualizzati. Al gruppo di progetto creato e coordinato dal segretariato CFC-FSEA hanno aderito i servizi sociali dei comuni di Chiasso e Lugano, la Sezione del sostegno sociale del DASF-DSS e l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione della DFP-DECS.
- Il segretariato ha partecipato all'annuale giornata dei collaboratori svoltasi a Zurigo.

#### Partecipazione ad eventi nazionali

Di seguito indichiamo alcuni ulteriori attività ed eventi nazionali alla quale la CFC ha partecipato con uno o più rappresentanti:

- Giornata di scambio degli esperti della validazione delle competenze, 16.07.2020  
Zurigo
- Piattaforma di scambio FFA, 15.09.2020 Berna
- Colloquio nazionale sull'illetteratismo, 06.11.2020, online
- Giornata nazionale della qualità, 09.11.2020, online