



Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti

# **RAPPORTO ATTIVITÀ CFC**

## **2024**

Lugano-Massagno, gennaio 2024



CFC - Conferenza della Svizzera italiana  
per la formazione continua degli adulti  
via Besso 84  
CH – 6900 Lugano-Massagno  
Tel. +41 (0)91 950 84 16  
E-mail: [cfc@alice.ch](mailto:cfc@alice.ch)

[www.conferenzacfc.ch](http://www.conferenzacfc.ch)

[www.facebook.com/conferenzacfc](https://www.facebook.com/conferenzacfc)

[www.linkedin.com/company/92498119/](https://www.linkedin.com/company/92498119/)



## Sommario

<b>Introduzione</b> .....	<b>6</b>
<b>La CFC in breve</b> .....	<b>8</b>
<b>La CFC in cifre</b> .....	<b>9</b>
<b>Promozione della formazione continua</b> .....	<b>10</b>
Comunicazione e informazione .....	10
Garanzia della qualità.....	10
Un'officina delle idee: incontri per l'innovazione nella formazione professionale .....	10
<b>Promozione delle competenze di base</b> .....	<b>12</b>
Campagna nazionale Semplicemente meglio! .....	12
Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47 .....	13
Giornata internazionale dell'alfabetizzazione - 8 settembre .....	13
FCB Forum Competenze di Base .....	13
<b>Progetti internazionali</b> .....	<b>14</b>
<b>Formazione dei formatori</b> .....	<b>14</b>
Sistema modulare FFA.....	14
Giornate di studio sulla formazione continua .....	15
<b>Formazione continua e politica della formazione in Svizzera</b> .....	<b>16</b>
Partecipazione ad eventi nazionali.....	16
<b>Collaborazioni e partner</b> .....	<b>17</b>
Collaborazione con la FSEA .....	17
Città dei Mestieri della Svizzera italiana .....	18

## Introduzione

Il 2024 è stato un anno intenso, ricco di attività, iniziative ed eventi per la CFC e il suo segretariato. I temi portati avanti negli scorsi anni legati alla promozione della formazione continua, all'accessibilità della stessa, allo sviluppo della qualità e della professionalizzazione, così come la promozione delle competenze di base hanno continuato a rimanere centrali nelle attività della CFC e sono stati ulteriormente sviluppati. A questi si è aggiunta l'attenzione per le tendenze emergenti, come il crescente e dirompente impiego dell'intelligenza artificiale che sempre più pervade ogni ambito della nostra vita privata e professionale. Anche la formazione continua è toccata, ed è chiamata a riflettere su sfide, opportunità e bisogni portati dalle nuove tendenze nel settore della formazione. A questo scopo, nel corso dell'anno, la CFC ha informato e proposto alcuni momenti e attività durante i quali si è ad esempio iniziato ad discutere sul tema dell'intelligenza artificiale e del suo impatto sulla formazione continua e sugli enti di formazione ma anche di competenze del futuro sia per chi ad esempio deve rimanere attivo e competitivo nel mondo del lavoro, sia per enti di formazione, formatrici e formatori chiamati ad aggiornare le proprie proposte formative e adeguarsi alle mutate esigenze nell'ambito dell'apprendimento.

Anche a livello organizzativo il team CFC ha dovuto dare prova di flessibilità e capacità d'adattamento per rispondere alle sollecitazioni e far fronte ai vari compiti. Nel corso dell'anno il segretariato ha anche potuto rallegrarsi della maternità di Carolina Marazzi che ha usufruito di un congedo da marzo a novembre ed è stata sostituita temporaneamente da aprile a dicembre da Franziska Giandomenico che con grande flessibilità si è impegnata per dare supporto alla realizzazione delle attività della CFC.

Dopo l'impegno profuso negli scorsi anni per promuovere e informare sulla norma eduQua:2021, il 2024 ha visto l'entrata in vigore di un'altra importante revisione che ha portato significativi aggiornamenti alla struttura del sistema modulare di formazione dei formatori (FFA) che ha ora un nuovo regolamento d'esame e un esame di professione per l'ottenimento dell'attestato professionale federale di formatore di adulti al passo con i tempi.

Infine, per valorizzare la CFC nel panorama della formazione continua, il comitato ha avviato una riflessione per rivedere e attualizzare il ruolo e la strategia della CFC come attore di riferimento per il settore della formazione continua nella Svizzera italiana. Il processo è stato avviato con una giornata di chiusura del comitato ed è proseguito con vari momenti di confronto e scambio durante i quali sono stati analizzati e approfonditi vari aspetti legati alle attività attuali e agli sviluppi futuri. Questo processo di revisione strategica continuerà anche nel 2025.

## **La CFC in breve**

### Il comitato

#### ***Presidente***

Paolo Ortelli, Società Svizzera Impresari Costruttori, Sezione Ticino SSIC

#### ***Vicepresidente***

Manuel Calanca, Società degli impiegati di commercio SIC-Ticino

#### ***Membri del comitato***

Luca Bonini, Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP

Nadia Bregoli, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana SUPSI

Manuela Guggiari, Divisione della formazione professionale DFP

Nicola Donadio, Centro Studi Villa Negroni CSVN

Floriano Moro, Labor Transfer SA

Lisa Pantini, Camera di commercio e dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Canton Ticino

Francesco Puglioli, Fondazione terzo millennio FTM - Associazione Industrie Ticinesi AITI

Mirella Rathlef, Scuola Club Migros Ticino

Giuseppe Rauseo, Centro di formazione professionale CFP-OCST

Chiara Vanetti, ECAP Ticino UNIA

### Il nostro organico

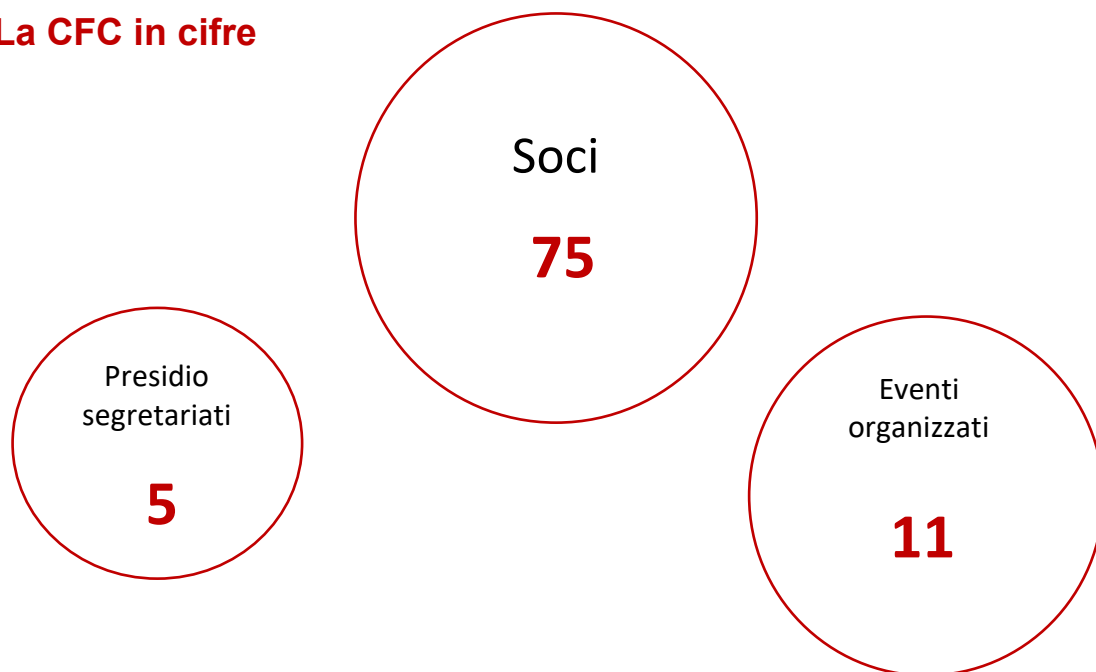
Nel 2024 l'organico CFC era composto da tre collaboratori/trici a tempo parziale:

Monica Garbani (40%), Carolina Marazzi (100%) e Simone Rizzi (80-100%).

Nel corso dell'anno Franziska Giandomenico è stata impiegata a tempo determinato per sostituire Carolina Marazzi in congedo maternità, contemporaneamente, da aprile 2024 la percentuale lavorativa di Simone Rizzi è stata portata al 100%.

Le percentuali lavorative si riferiscono all'impiego complessivo dei collaboratori che viene diviso in parti uguali (50%) tra attività CFC e attività FSEA.

## La CFC in cifre



### ***Presidio segretariati: 5***

*(CFC / FSEA / eduQua / FFA / sportello d'informazione Semplicemente meglio!)*

### ***Eventi organizzati: 11***

*(Forum Competenze di base – Giornata internazionale dell'alfabetizzazione – Officina delle idee – Think Tank Transit – Workshop Ludodidattica, eccetera)*

### ***Rappresentanza in comitati e gruppi di interesse: 5***

*(comitato FSEA – IG Grundkompetenzen – Gruppo d'accompagnamento politico FSEA – Comitato guida della Città dei Mestieri - AG Qualität in der Weiterbildung)*

### ***Partecipazione a eventi nazionali e regionali: 8***

*(Weiterbildung forum – Giornata della politica della formazione continua – Think Tank Transit – Piattaforma di scambio FFA – Colloquio nazionale competenze di base – Open Space GK – Seminario Intelligenza artificiale e formazione degli adulti – Giornata nazionale della qualità)*

## Promozione della formazione continua

### Comunicazione e informazione

La CFC si impegna nell'informare e dare visibilità sui temi della formazione continua attraverso le sue reti e canali come il sito Internet, la newsletter e i social media. Nel 2024 il segretariato si è concentrato su:

- ◇ regolare pubblicazione di post su LinkedIn su diversi temi della formazione continua quali, ad esempio, le microcredenziali o la ludodidattica.
- ◇ la creazione del gruppo su LinkedIn "InFormazione", che dopo una fase di lancio iniziale deve essere ora ulteriormente sviluppato e rilanciato.

La cura delle relazioni con il territorio è stata costante e il segretariato ha partecipato attivamente a diverse attività ed eventi proposti da soci e partner della Svizzera italiana.

### Garanzia della qualità

Nel 2024 è continuata la transizione verso la norma eduQua:2021 e a fine anno la maggior parte degli enti di formazione presenti nella Svizzera italiana ha completato il passaggio verso la nuova norma. Il segretariato CFC ha continuato a fornire supporto agli enti interessati alla (ri-)certificazione secondo la nuova norma, collaborando con il segretariato eduQua per mettere a disposizione informazioni aggiornate e puntuali. La CFC ha inoltre seguito e partecipato ai lavori del gruppo di lavoro nazionale "qualità nella formazione continua" (AG Qualität in der Weiterbildung) portando all'attenzione del gremio le peculiarità, le osservazioni e le difficoltà raccolte nella Svizzera italiana tra gli enti certificati eduQua.

### Un'officina delle idee: incontri per l'innovazione nella formazione professionale

È continuata la collaborazione con la Scuola universitaria federale per la formazione professionale SUFFP. Sono stati organizzati 4 incontri nell'ambito del ciclo *Officina delle idee* 2024-2025.

Sotto il titolo *La grande incertezza. Sguardi sul nostro mondo e le sfide per la formazione* questo ciclo ha proposto alcune riflessioni sulle trasformazioni e le sfide che la formazione professionale e continua potrebbe dover affrontare nel prossimo futuro.

- ◇ **21 marzo 2024:** Furio Bednarz e Fabio Merlini hanno portato una riflessione a due voci sul tema *Tempo dell'incertezza e figure del disagio*.
- ◇ **25 maggio 2024:** *Tempo del lavoro e tempo della vita* è il titolo dell'incontro suddiviso in un workshop condotto da Siegfried Alberton e Sara Rossini sul tema *Giovani e lavoro ai tempi delle tecnologie digitali*, seguito da un intervento di Francesca Coin che ci ha portato una riflessione sui cambiamenti avvenuti nel mondo del lavoro post pandemia.
- ◇ **10 ottobre 2024:** intervento di Cesare Alemanni su *Logistica: una chiave per interpretare il presente e il futuro dell'economia e della geopolitica*
- ◇ **28 novembre 2024:** con il titolo *Dialogo sui futuri* abbiamo rivolto lo sguardo al futuro grazie ad un workshop tenutosi nel pomeriggio con Matteo Ficara che ci ha interrogato sulle competenze del futuro nella formazione e agli interventi alla tavola rotonda di Davide Proverbio, Matteo Ficara e Cristina Vangone.

A conclusione di questo ciclo sono ancora previsti due incontri nel 2025: il 27 marzo 2025 sul tema *Dialoghi intelligenti: insegnanti e apprendenti nell'era dell'IA* con Alessandro Iannella e Susanna Sancassani e l'8 maggio 2025 concluderemo con Stefano Bartolini e Yuri Lupi con *Felicità e formazione in un mondo post-crescita*. Il pubblico che partecipa agli incontri è interessato e qualificato sui temi trattati e una buona parte è fidelizzato a questo ciclo d'incontri che è giunto alla decima edizione. La partecipazione alle serate organizzate nel 2024 è stata in generale buona ma altalenante, per gli ultimi incontri della decima edizione previsti nel primo semestre 2025 si rafforzerà l'attività promozionale e per la prossima edizione (2026), a fine 2024, si è iniziato a elaborare un nuovo concetto ancora più accattivante e con una comunicazione più mirata.

## Promozione delle competenze di base

Le attività proposte dalla CFC nell'ambito della promozione delle competenze di base sono state molteplici e variate nel corso del 2024. Le collaborazioni con l'Ufficio della formazione continua e dell'innovazione UFCI della Divisione della formazione professionale DFP del Cantone Ticino, la FSEA e l'Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana, sono proseguite in maniera fruttuosa. Tra le principali attività svolte dalla CFC in questo ambito riprendiamo brevemente le seguenti.

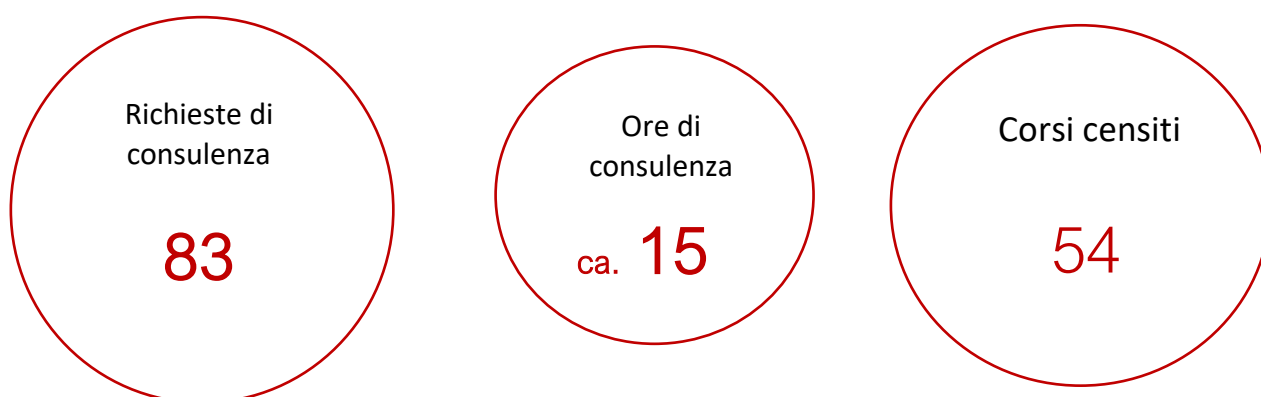
### Campagna nazionale *Semplicemente meglio!*

La campagna nazionale «[Semplicemente meglio!](#)» ha come scopo principale di motivare gli adulti che incontrano difficoltà nell'ambito delle competenze di base a frequentare un corso di lettura, scrittura, calcolo o utilizzo dei moderni strumenti di comunicazione e informazione (computer, tablet, smartphone, eccetera). Parallelamente la campagna mira a informare l'opinione pubblica sull'argomento, rivolgendosi a una platea più vasta possibile.

- ◇ 8 settembre 2024, per sottolineare la giornata internazionale dell'alfabetizzazione: attività di informazione e sensibilizzazione presso il Centro sportivo di Tenero in occasione di Sportissima. In collaborazione con UFCI è stato proposto al pubblico presente di mettere alla prova le proprie competenze di base nella modalità *escape-room* grazie al furgone Millestrade che per l'occasione è stato adattato e allestito per trasformarsi in un *escape-van*.
- ◇ Promozione del Teatro forum "Oh, mamma mia!" organizzato da UFCI. Si tratta di un teatro interattivo che vuole fornire una prospettiva diversa a chi viene confrontato con persone che hanno carenza nelle competenze di base. Lo spettacolo interattivo è stato messo in scena più volte con un buon successo di pubblico.

## Sportello di consulenza telefonica 0800 47 47 47

Dopo la flessione riscontrata nel 2023, il numero di richieste al numero verde 0800 47 47 47 per la consulenza telefonica sui corsi nell'ambito delle competenze di base è di nuovo ritornato a crescere riassetandosi su livelli simili a quelli riscontrati negli anni precedenti al 2023. Per mantenere alta la qualità di questo servizio il segretariato aggiorna costantemente la banca dati rilevando le offerte di formazione nell'ambito delle competenze di base presenti nella Svizzera italiana.



## Giornata internazionale dell'alfabetizzazione - 8 settembre

La consueta serata di lettura organizzata in collaborazione con l'Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana che sottolinea la Giornata internazionale dell'alfabetizzazione dell'8 settembre non ha purtroppo potuto avere luogo nella data prevista a causa della situazione metereologica avversa. La serata è stata riproposta dall'Associazione Leggere e Scrivere in data 5 novembre nell'ambito dei festeggiamenti per il trentesimo anniversario dell'Associazione.

## FCB Forum Competenze di Base

Il Forum Competenze di Base FCB ha riunito gli attori del settore e il pubblico interessato al tema della promozione delle competenze di base due volte nel corso del 2024.

- ◇ Il **14 marzo 2024** si è discusso sul tema della qualità in un incontro dal titolo *Come definire la qualità nella formazione nell'ambito delle competenze di base? Quali criteri utilizzare e come garantirla?*

- ◇ Il **25 settembre 2024** il FCB si è riunito in forma di focus group per analizzare il profilo di qualificazione per formatrici/formatori nell'ambito delle competenze di base elaborato e messo in consultazione dal progetto nazionale ProfGK (professionalizzazione nelle competenze di base).

## **Progetti internazionali**

Nel 2024 abbiamo partecipato al bando annuale dell'agenzia nazionale movetia per l'assegnazione dei progetti Erasmus+ proponendo la partecipazione della CFC a due progetti nel campo della formazione degli adulti. Purtroppo nessuno dei due progetti è stato approvato a livello europeo, determinando così l'impossibilità di aderire anche a livello svizzero.

## **Formazione dei formatori**

Uno degli impegni che contraddistingue l'attività della CFC è la promozione della qualità nella formazione continua. Obiettivo raggiungibile se i formatori e le formatrici possono rimanere costantemente aggiornati.

### Sistema modulare FFA

La revisione del sistema modulare di formazione delle formatrici e dei formatori d'adulti (FFA) si è conclusa a giugno 2024 con l'approvazione da parte della SEFRI del nuovo regolamento d'esame. Fino al 2028 è previsto un periodo di transizione durante il quale entrambi i sistemi saranno gestiti parallelamente permettendo così anche ai candidati e alle candidate che hanno iniziato la formazione con il sistema 2015 di trovare la soluzione più adatta per concludere il percorso.

Nel corso del 2024 la maggior parte delle istituzioni che offrono i corsi del sistema modulare FFA ha adeguato l'offerta ed è stata accreditata per proporre i nuovi moduli, le rimanenti istituzioni adegueranno l'offerta nel corso del 2025.

Il segretariato è stato impegnato sia nell'informare e supportare le istituzioni riconosciute durante questo delicato passaggio, sia nell'evadere una maggiore richiesta di

consulenza da parte di formatrici e formatori che desideravano completare il loro percorso. Questo ha portato ad un numero eccezionalmente elevato di richieste di validazione delle competenze per diversi moduli e di conferimenti di attestati professionali federali.

### Giornate di studio sulla formazione continua

Lo scorso 28 novembre 2024 si è svolto a Lugano un evento del Think Tank TRANSIT, sottoforma di workshop, dedicato alle riflessioni sui *futuri* nell'ambito della formazione continua. L'incontro, condotto da Matteo Ficara, ha offerto ai partecipanti l'opportunità di immergersi nel mondo dei *future studies* e di sperimentare in prima persona la costruzione di scenari futuri.

## Formazione continua e politica della formazione in Svizzera

Il segretariato della CFC partecipa ai seguenti gremi e gruppi di lavoro che trattano e approfondiscono temi strategici per la politica della formazione continua svizzera.

- ◇ **AG Qualität in der Weiterbildung** (Gruppo di lavoro qualità nella formazione continua). Un/a rappresentante del segretariato ha partecipato alle riunioni semestrali del gruppo di lavoro che discute di temi legati allo sviluppo della qualità nella formazione continua e al marchio eduQua.
- ◇ **Comitato FSEA**. Il presidente CFC siede nel comitato FSEA e partecipa alle quattro riunioni annuali rappresentando gli interessi della Svizzera italiana.
- ◇ **Forum Weiterbildung** (Forum formazione continua). Un rappresentante del segretariato ha partecipato alle attività del Forum organizzato dalla SEFRI. Nel 2024 sono stati organizzati due momenti di confronto e approfondimento su temi che toccano il settore e gli attori della formazione continua in Svizzera:
  - 5 giugno 2024 sul tema *Promuovere la formazione continua a fini professionali*
  - 17 dicembre 2024 sul tema *Qual è lo stato delle competenze di base degli adulti in Svizzera? – risultati PIAAC*
- ◇ **IG Grundkompetenzen** (Comunità d'interesse competenze di base). Comunità di interesse che rappresenta 21 associazioni e organizzazioni che si impegnano per la promozione delle competenze di base (riunioni regolari annuali).
- ◇ **Politbegleitgruppe SVEB** (Gruppo di accompagnamento politico FSEA). La CFC ha partecipato con un suo rappresentato al gruppo di accompagnamento politico della FSEA.

### Partecipazione ad eventi nazionali

Nell'ambito della discussione e dello scambio su temi che toccano la formazione continua la CFC ha partecipato, con uno o più rappresentanti, ai seguenti eventi e piattaforme di scambio a livello nazionale e regionale.

- ◇ **Colloque national sulle competenze di base** del 19 novembre 2024 – Tema del 2024 *Pubblico target delle competenze di base: bisogni individuali e promozione globale*.
- ◇ **Giornata della politica della formazione continua**.

- ◇ **Giornate di scambio** degli esperti della validazione delle competenze e del riconoscimento modulare del sistema FFA.
- ◇ **Giornata nazionale della qualità.**
- ◇ **Piattaforma di scambio FFA.**
- ◇ **Think Thank TRANSIT.**

## **Collaborazioni e partner**

### Collaborazione con la FSEA

La CFC collabora attivamente e supporta la realizzazione di progetti, attività ed eventi della FSEA nella Svizzera italiana. Oltre alle regolari attività di comunicazione, informazione e gestione, nel 2024 la collaborazione è stata particolarmente intensa per quanto riguarda:

- la transizione dal sistema modulare FFA 2015 al nuovo ordinamento (regolamento d'esame 2024). Oltre alla preparazione del nuovo regolamento e della relativa modulistica e documentazione, il passaggio al nuovo ordinamento ha generato un considerevole aumento delle richieste di consulenze e di validazione delle competenze.
- Il sostegno al programma di promozione delle competenze di base sul posto di lavoro "Semplicemente meglio! ... al lavoro". La CFC ha informato e sensibilizzato gli enti di formazione e le organizzazioni del mondo del lavoro sulle possibilità offerte dal programma e sui sostegni finanziari che la Confederazione mette a disposizione delle aziende che vi aderiscono.
- L'informazione, la presa di posizione e la difesa degli interessi del settore su temi e strategie nell'ambito delle politiche nazionali in merito alla formazione continua. Di particolare rilievo in questo campo è stata la discussione e l'approvazione del Messaggio ERI (Educazione, Ricerca e Innovazione) per il periodo 2025-28. La revisione della legge sull'IVA che ha toccato anche la formazione continua e, negli ultimi mesi del 2024, la discussione e l'opposizione alle misure di risparmio proposte dalla Confederazione che toccano in modo importante anche il sostegno alle organizzazioni della formazione continua e i fondi dedicati alla promozione delle competenze di base.

- Lo studio e l'analisi delle nuove tendenze legate in particolare ai temi dell'intelligenza artificiale e della sostenibilità e del loro impatto sul settore della formazione continua.

### Città dei Mestieri della Svizzera italiana

La collaborazione con la Città dei Mestieri della Svizzera italiana (CdMSi) è proseguita anche nel 2024 con il presidente della CFC che siede nel comitato guida.

Regolarmente promuoviamo le attività proposte della CdMSi su temi che toccano da vicino la formazione professionale e continua e collaboriamo nell'organizzazione di iniziative di promozione delle competenze di base degli adulti.